

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела социальной защиты
населения администрации
Курортного района Санкт-Петербурга



О.М.Говорова

«об»

2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ СОН
«КЦСОН Курортного района»



Т.Г.Белова

2017 г.

**План мероприятий
по совершенствованию деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения
Курортного района» (СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района») по результатам проведения
в 2017 году независимой оценки качества работы**

№ п/п	Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района»	Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы)	Срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель в СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района»
1.	Площадка, расположенная по адресу: г. Сестрорецк, ул. Токарева, д. 15			
1.1.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Установить у входа кнопку вызова персонала»	2018 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
1.2.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо устранить перепад высоты между площадками перед Отделением помощи женщинам, оказавшимся в трудной	2020 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.

		жизненной ситуации, до устранения обозначить перепад контрастной линией»		
1.3.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Разместить в учреждении видео, аудио информаторы для лиц с нарушением функций слуха и зрения»	2020 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
1.4.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо установить таблички по Брайлю»	2018 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
1.5.	Информационная доступность о деятельности СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района»	«Оформить информационные стенды в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	2018 г.	Заместитель директора Гнатенко Л.И.
1.6.	Информационная доступность о деятельности СПб ГБУ СОН «КЦСОН Курортного района»	«Привести буклеты в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	2018 г.	Заместитель директора Гнатенко Л.И.
1.7.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«В туалетах установить кнопку вызова персонала»	Декабрь 2017 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
1.8.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Рассмотреть возможность использования тактильной плитки»	2020 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
1.9.	Повышение качества предоставления социальных услуг	«По возможности - включить в штат учреждения массажиста»	При наличии соответствующего помещения	Заместитель директора Гнатенко Л.И.
1.10.	Повышение качества предоставления социальных услуг	«Обустроить зал для настольного тенниса и волейбола»	При наличии соответствующего помещения	Заместитель директора Гнатенко Л.И.

1.11.	Повышение качества предоставления социальных услуг	«По возможности – организовать отделение дневного пребывания»	При наличии соответствующего помещения	Заместитель директора Гнатенко Л.И.
2.	Площадка, расположенная по адресу: г. Сестрорецк, Приморское шоссе, д. 350.			
2.1.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо отремонтировать поручни на лестнице»	Декабрь 2017 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
2.2.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо установить таблички по Брайлю»	2018 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
2.3.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Разместить информацию о нахождении пандуса»	Декабрь 2017 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
2.4.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо установить кнопку вызова персонала у входа»	2018 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
3.	Площадка, расположенная по адресу: пос. Песочный, ул. Ленинградская, д. 83.			
3.1.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо установить поручни на пандусе»	В связи с тем, что выполнение указанных рекомендаций относятся к общедомовому имуществу, в адрес СПб ГКУ «ЖА Курортного района» направлено письмо от 24.11.2017 № 1322	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В. осуществляет контроль исполнения данной рекомендации СПб ГКУ «ЖА Курортного района»
3.2.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо понизить порог входной двери до уровня 14 мм.»	В связи с тем, что выполнение указанных рекомендаций относятся к общедомовому имуществу, в адрес СПб ГКУ «ЖА Курортного района» направлено письмо от 24.11.2017 № 1322	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В. осуществляет контроль исполнения данной рекомендации СПб ГКУ «ЖА Курортного района»
3.3.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо нанести контрастную маркировку на ступени лестницы»	В связи с тем, что выполнение указанных	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В. осуществляет контроль

			рекомендаций относятся к общедомовому имуществу, в адрес СПб ГКУ «ЖА Курортного района» направлено письмо от 24.11.2017 № 1322	исполнения данной рекомендации СПб ГКУ «ЖА Курортного района»
3.4.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Необходимо установить поручни на лестнице»	В связи с тем, что выполнение указанных рекомендаций относятся к общедомовому имуществу, в адрес СПб ГКУ «ЖА Курортного района» направлено письмо от 24.11.2017 № 1322	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В. осуществляет контроль исполнения данной рекомендации СПб ГКУ «ЖА Курортного района»
3.5.	Повышение качества предоставления социальных услуг	«Увеличить количество занятий»	2018 г., по мере комплектования групп	Заместитель директора Гнатенко Л.И.
3.6.	Повышение качества предоставления социальных услуг	«Увеличить количество инвентаря»	2018 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
3.7.	Повышение качества предоставления социальных услуг	«Сделать косметический ремонт помещения, добавить освещения»	2020 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
3.8.	Повышение качества предоставления социальных услуг	«Обеспечить большее количество экскурсий, расширить фильмотеку»	2018 г., по мере комплектования групп	Заместитель директора Гнатенко Л.И.
4.	Площадка, расположенная по адресу: г. Зеленогорск, ул. Ленина, д. 19.			
4.1.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«Оборудовать санузел для инвалидов – колясочников»	2020 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
4.2.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«В туалетах отсутствуют поручни у раковин, отсутствуют крючки для костылей и одежды, на кабине с крючками для костылей нет значка.	2018 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.

		Необходимо устранить данные недостатки»		
4.3.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«В туалете на 2 этаже откидывающий поручень расположен так, что что им нельзя пользоваться. Необходимо устранить данный» недостаток»	Декабрь 2017 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.
4.4.	Обеспечение и повышение уровня доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	«На всех площадках отсутствуют информационные таблички по Брайлю – необходимо устранить»	2018 г.	Заведующий хозяйством Нарыжный И.В.